

Alpina Group – Toekomstvisie Inkomensbedrijf



Strategische visie 2021 - 2026

- Inkomensbedrijf van Alpina Group over 5 jaar toonaangevend in Nederland:
 - Scope van dienstverlening gericht op **Duurzame Inzetbaarheid**
 - Focus op combinatie van **Preventie én curatie** in dienstverlening
 - Totaaloplossingen aanbieden: geïntegreerde dienstverlening; geen deeloplossingen (tenzij expliciet gewenst)
 - Positionering dienstverleningsbedrijf ten behoeve van zowel eigen inkomensvolmacht alsmede andere inkomensvolmachten en provinciale verzekeraars
- MKB als primaire markt:
 - Oplossingen voor werkgever én werknemer
 - Bieden van preventie én curatie; selectie aan de poort voor hoog risico-klanten (zonder preventie focus)
 - Vertrouwd adviseur: de juiste risico-analyse en dekking/funding advies (maatwerk-advies voor klanten)
- Brede inkomensdienstverlening gericht op ontzorgen van MKB werkgever, o.a.:
 - Verzuim en reïntegratiebegeleiding
 - Loopbaan en Vitaliteitsdiensten
 - HR diensten voor werkgevers (o.a. dossiervorming, begeleiding personeel)
 - Preventief Medisch Onderzoek (PMO)
 - Interventies en wachtlijstbemiddeling
 - Hulp bij eerder stoppen met werken (Vitaal met Pensioen)
 - Vroegtijdige anamneses en diagnostiek
- Kwaliteit van dienstverlening o.b.v. **resultaatgerichte aanpak** en duurzame samenwerking met ketenpartners:
 - Objectief adviseren/begeleiden met meetbare resultaten
 - Krachtige, multidisciplinaire providerboog (paramedisch, GGZ) in eigen huis o.b.v. exclusiviteitsafspraken met ketenpartners
 - Exclusieve samenwerking met providers met landelijke dekking
- Total Cost of Risk** benadering vanuit verzekeringsbedrijf met gezonde premiestelling en gezonde schaderatio's
 - Actieve, preventieve financiering vanuit werkgevers (ERD) en/of verzekeraar
 - Funding van dienstverlening vanuit inkomens- en/of zorgverzekeraar
 - Beste dekking tegen de juiste prijs, door optimale verantwoorde premiestelling en schadelastbeheersing
- Maatwerkpropositie voor Grootbedrijf o.b.v. modulaire dienstverleningsoplossingen



Alpina Group- Strategische Routekaart Inkomensbedrijf



Effecten (KRI's)



Alpina Group - Strategische Veranderinitiatieven



Veranderinitiatieven (Programma's, Projecten en andere initiatieven)

