

Premies 2022: verhoging door toegenomen schadelast

Beste adviseur,

Enige dagen geleden heeft u van ons een brief ontvangen waarin wij de nieuwe premies 2022 voor de inkomensverzekeringen bekend hebben gemaakt. In veel gevallen gaat het om een stijging van de premie, zoals bij de meeste verzekeraars het geval is.

Deze verhogingen hebben te maken met een toegenomen schadelast in onze volmachtportefeuille. Het rendement is zodanig dat de samenwerking met de risicodragers onder druk staat en er voor ons weinig onderhandelingsruimte is. Ook voor ons leidt dit tot het moeten accepteren van noodzakelijke, maar soms ongewenste verhogingen.

Oorzaken toegenomen verzuim

Het verzuim is in 2021 verder toegenomen met daarbij twee zeer belangrijke oorzaken. Allereerst zijn wij geconfronteerd met het zogenaamde long-Covid. Dit zijn mensen die als gevolg van een Covid-19 besmetting te kampen hebben met langdurig verzuim. De tweede oorzaak is een verdere toename van psychische klachten. Conform de cijfers van TNO Arbeid waren psychische klachten in 2020 verantwoordelijk voor 64% van het werk gerelateerde verzuim en dit is alleen maar verder toegenomen.

Daarnaast moeten wij reserves aanhouden voor toekomstige uitkeringen, dus ook voor mensen die zich nog maar net ziek hebben gemeld. Voor eigen-risicodragers voor de WGA kan de uitkering zomaar 10 jaar doorlopen en we zien dan ook dat de premies voor dit soort verzekeringen ook verder stijgen. Overigens zien we de premies bij het UWV ook toenemen.

Advieskracht

Wij realiseren ons terdege dat het bovenstaande niet eenvoudig aan de eindklant is uit te leggen. Zeker in die gevallen waarin een polis pas onlangs is afgesloten en het individuele schadebeeld geen aanleiding tot een verhoging geeft. Of in die gevallen waar door bedrijven juist sterk wordt geïnvesteerd in preventie en terugdringen van de schadelast. En natuurlijk wordt een verhoging door geen enkele klant als prettig ervaren. Het vraagt dan veel van uw advieskracht om de klant ervan te overtuigen dat ze desondanks toch voor een goede partij hebben gekozen.

De verhogingen die u heeft ontvangen zijn het technisch resultaat van de experience rating op de portefeuille. Wij hebben ons daar richting risicodragers aan moeten committeren. Dat neemt niet weg dat we open staan voor overleg over echte probleemgevallen: de polissen die onlangs zijn afgesloten en de bedrijven die aantoonbaar investeren in preventie en reductie van de schadelast. Ook kunnen er situaties zijn waar de commerciële relatie met een klant zodanig onder druk komt te staan dat dit ook consequenties voor andere verzekeringen in jullie portefeuille heeft. Neem in die gevallen contact met ons op via inkomen@mandaatassuradeuren.nl dan kunnen we samen kijken of er een oplossing mogelijk is.

Met vriendelijke groet,

Tom Ikink, directeur